

# ¿CÓMO GENERAR el certificado de impuestos?

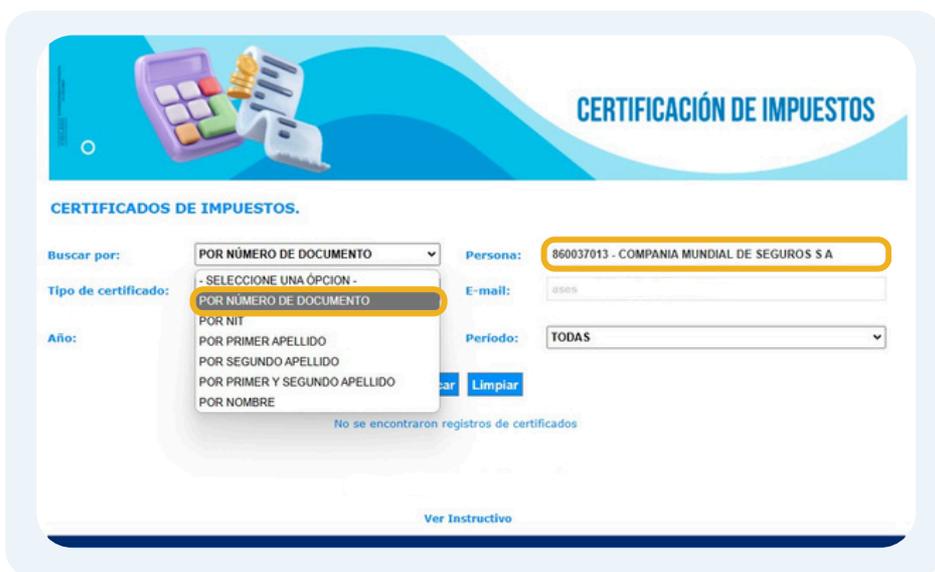


Informamos a nuestros **aliados estratégicos y proveedores** que ahora pueden descargar su **certificado de impuestos** de manera fácil y rápida en nuestro portal web **www.segurosmundial.com.co**

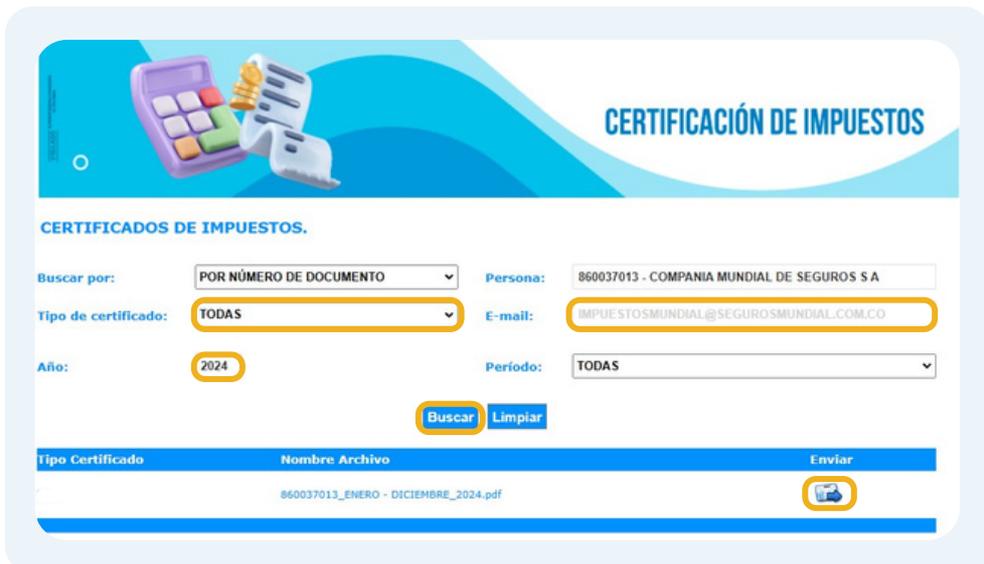
1. Ubique en la parte inferior de la página web en la sección **enlaces de interés** el botón **Certificado de impuestos**.



2. En el campo **Buscar por** seleccione **por numero de documento** y en el campo **Persona** registre su numero de documento.



3. Seleccione el **tipo de certificado**, diligencie el **año** del periodo a consultar, haga clic en el botón **buscar** y luego haga clic en el icono de **enviar**. El documento le llegará al **correo electrónico** registrado en nuestra compañía.



- Si el correo electrónico registrado se encuentra desactualizado o no cuenta con un correo electrónico registrado en la plataforma, por favor radica tu solicitud en el link <https://segurosmundial.my.site.com/fspq/s/> para la respectiva actualización.

*(Debes especificar en la descripción de la solicitud que es actualización de correo electrónico).*

- Si presentas inconsistencias en las retenciones certificadas o no se encuentra cargado algún certificado, por favor comunícalo al correo [impuestomundial@segurosmundial.com.co](mailto:impuestomundial@segurosmundial.com.co) comentando la novedad presentada. No olvides relacionar tu número de identificación.

- Por favor valida el calendario de publicación de los certificados para que tengas presente en qué fechas encontrarás los certificados cargados en la página.